

Fan o'qituvchisi to'g'risida ma'lumot

Mualliflar:	Axmedjanova Farida Abduxalimovna t.f.n.- "Servis" kafedrasining dosenti
E – mail:	<u>farida.ahmedjanova@mail.ru</u>
Tashkilot:	SamISI "Servis" kafedrası
Taqrizchilar:	Normahmatov R.N.- Samarqand iqtisodiyot va servis instituti, "Servis" kafedrasining professori. Guliyev P.- Samarkand shaxri "REGISTON TRADE" MChJ raisi

Mazkur Sillabus institut o'quv-uslubiy Kengashining 2024 yil 29 avgustdagi 1-sonli yig'ilish bayoni bilan tasdiqlangan. (№ 1)

Mazkur Sillabus "Servis" kafedrasining 2024 yil 28 avgustdagi 1-sonli yig'ilish bayoni bilan ma'qullangan.

O'quv-uslubiy bo'limi boshlig'i

I. Shodmonov

Fakultet dekani

N.Xudoyberdiyev

Kafedra mudiri

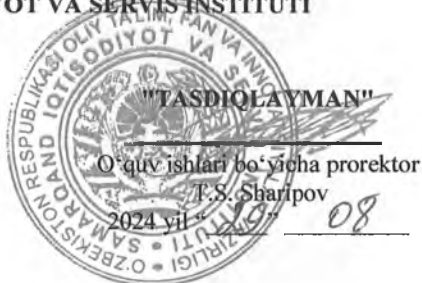
I.Shukurov

Tuzuvchi

F. Axmedjanova

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIIY TA'LIM, FAN VA INNOVATSIYALAR VAZIRLIGI**

SAMARQAND IQTISODIYOT VA SERVIS INSTITUTI



**TURIZM VA MEHMONDO'STLIKDA STANDARTLASHTIRISH VA
SERTIFIKATLASH
FANI BO'YICHA**

SILLABUS

Kunduzgi bo'lim uchun

Bilim sohasi:	1000 000	- Xizmatlar
Ta'lim sohasi:	1010 000	- Xizmat ko'rsatish sohasi
Ta'lim yo'nalishi:	61010100	- Turizm va mehmondo'stlik

SAMARQAND – 2024



Modul / FAN SILLABUSI

Servis fakulteti
61010100 -Turizm va
mehmondo'stlik
ta'lim yo'nalishi

Fan nomi:	Turizm va mehmondo'stlikda standartlashtirish va sertifikatlash
Fan turi:	Asosiy
Fan kodi:	TMSS1206
Yil:	1
Semestr:	2
Ta'lim shakli:	kunduzgi
Mashg'ulotlar shakli va semestrda ajratilgan soatlar:	180
Ma'ruza	30
Amaliy mashg'ulotlar	26
Amaliy (korxona va tashkilotlarda) mashg'ulotlar	16
Laboratoriya mashg'ulotlari	-
Seminar	-
Mustaqil ta'lim	108
Kredit miqdori:	6
Baholash shakli:	Imtihon
Fan tili:	O'zbek

Fan maqsadi (FM)

FM1	<p>Talabalarda -O'zbekiston Respublikasi standartlashtirish va sertifikatlashtirish haqida tushunsha, ularning huquqiy asoslarini; standartlashtirish me'yoriy hujjatlar toifasi va turlarini; "Texnik jihatdan tartibga solish" agentligining tashkiliy tuzilmasi; O'zbekiston Respublikasi "Standartlashtirish", "Texnik jihatdan tartibga solish" to'g'risidagi qonunlari; standartlashtirish milliy organlari; me'yoriy hujjatlarning shartli belgilari, darajalari, turlari; muvofiqlikni baholash bo'yicha milliy idoralar va ularning vazifalari. Muvofiqlikni baholashni olib borish jarayoni. Muvofiqlikni baholash sxemalari va ularning qo'llanilishi. Sinov laboratoriyalarini akkreditlash tartiblari. mahsulot va xizmatlarning sertifikatlashtirish milliy tizimining rivojlanishi bu sohada ishlarni bugungi kun talablari asosida tashkil etishga xizmat qilmog'i haqida mos bilim, ko'nikma va malakalarni shakllantirishdan iborat.</p>
------------	--

Fanni o'zlashtirish uchun zarur boshlang'ich bilimlar	
1.	Servis faoliyati
2.	Turizm asoslari
3.	

Ta'lim natijalari (TN)	
	<i>Bilimlar jihatidan:</i>
TN1	O'zbekiston Respublikasining Texnik jihatdan tartibga solish agentligining tashkiliy tuzilmasi to'g'risida bilimga ega bo'lishlari kerak;
TN2	"Standartlashtirish to'g'risida", "Texnik jihatdan tartibga solish" to'g'risida"gi qonunlarning mazmuni va mohiyatini bilishlari lozim;
TN3	Standartlashtirish, sertifikatlashtirish davlat tizimi, maqsadi, vazifalari va tamoyillari to'g'risida bilimga ega bo'lishlari kerak;
TN4	standartlashtirish milliy organlarini; me'yoriy hujjatlar shartli belgilari, darajalari, turlarining tuzilishi va mazmuni haqida bilishlari kerak;
	<i>Ko'nikma jihatidan:</i>
TN5	Tovarlarni va xizmatlarni standartlashtirish va ularni Muvofiqlashtirishdan o'tkazish qoidalari va tartiblarini bilish; xalqaro standart talablari asosida korxona sifat tizimlarini ishlab chiqishni;
TN6	Mahsulotlar, xizmatlarni majburiy va ixtiyoriy ravishda muvofiqlashtirish tartiblari. sertifikatlashtirish sxemalarini qo'llay bilishni;
TN7	fan bo'yicha olingan nazariy bilimlarini tovarlar va xizmatlarni standartlashtirish va sertifikatlashtirish jarayonida amalda foydalanishni qo'llay bilish <i>ko'nikmalariga ega bo'lishi kerak.</i>

Fan mazmuni		
Mashg'ulotlar shakli: ma'ruza (M)		Ajratilgan soat
M1	Turizm va mehmondo'stlikda standartlashtirish va sertifikatlash fanining maqsadi va vazifalari	2
M2	O'zbekiston Respublikasining Texnik jihatdan tartibga solish agentligining tashkiliy tuzilmasi	2
M3	O'zbekiston Respublikasi "Standartlashtirish to'g'risida"gi qonunining mazmuni va mohiyati	2
M4	Turizm va mehmondo'stlik industriyasida standartlashtirish ob'ektlari va sub'ektlari	2

M5	Standartlashtirish tamoyillari va ularning ahamiyati	2
M6	Standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlarning toifalari va turlari	4
M7	O'zbekiston Millistandardlarini ishlab chiqish, tasdiqlash va joriy etish, ularning ustidan nazorat qilish tartiblari	2
M8	Xalqaro standartlashtirish tashkilotlari va ularning vazifalari.	2
M9	O'zbekiston Respublikasining «Texnik jihatdan tartibga solish to'g'risida» gi qonuniuning mazmuni va mohiyati	2
M10	O'zbekiston respublikasi muvofiqlikni baholash milliy tizimi	2
M11	Muvofiqlikni baholash idoralari, muvofiqlikni baholash sxemalari va ularning qo'llanilishi	2
M12	Muvofiqlikni majburiy va ixtiyoriy ravishda tasdiqlash	2
M13	Maxsulotlar va hizmatlar sifatini ta'minlash va boshqarish	2
M14	Mahsulot va hizmatlar haqidagi ma'lumotlarni standartlashtirish va kodlash	2
JAMI:		30

Mashg'ulotlar shakli: amaliy (A)		Ajratilgan soat
A1	O'zbekiston Respublikasi standartlashtirish davlat tizimi, standartlashtirishning maqsadi va vazifalarini o'rganish.	2
A2	O'zbekiston Respublikasi "Standartlashtirish to'g'risida"gi qonunining mazmuni va mohiyatini o'rganish.	2
A3	Turizm va mehmondo'stlik industriyasida standartlashtirish ob'ektlari va sub'ektlarini o'rganish.	2
A4	Standartlashtirish tamoyillari va ularning ahamiyati o'rganish.	2
A5	Standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlarning toifalari va turlarini o'rganish.	2
A6	Xalqaro standartlashtirish tashkilotlari va ularning vazifalarini o'rganish.	4
A7	O'zbekiston Respublikasining "Texnik jihatdan tartibga solish" to'g'risida»gi qonuni, uning mazmuni va mohiyati o'rganish.	2
A8	Muvofiqlikni baholash sxemalari va ularning qo'llanishini o'rganish.	4
A9	Muvofiqlikni majburiy va ixtiyoriy ravishda tasdiqlashni o'rganish.	2
A10	Maxsulotlar va hizmatlarning sifatini ta'minlash va boshqarishni o'rganish.	2
A11	Mahsulot haqidagi ma'lumotlarni standartlashtirish va kodlashni o'rganish.	2

JAMI:	26
--------------	-----------

Mashg'ulotlar shakli: amaliy (korxona va tashkilotlarda) (AK)		Ajratilgan soat
AK1	O'zbekiston Respublikasining Texnik jihatdan tartibga solish agentligining tashkiliy tuzilmasini o'rganish. (Texnik jihatdan tartibga solish agentligining Samarqand filialida).	4
AK2	Turizm va mehmondo'stlik industriyasi uchun Milliy standartlarini ishlab chiqish, tasdiqlash va joriy etish, ularning ustidan nazorat qilish tartiblari o'rganish. (Texnik jihatdan tartibga solish agentligining Samarqand filialida).	4
AK3	Turizm va mehmondo'stlik industriyasi bo'yicha me'yoriy hujjatlarning toifalari va turlari o'rganish va tahlil qilish. (Texnik jihatdan tartibga solish agentligining Samarqand filialida).	4
AK4	Turizm korhonalarida standartlarga rioay qilishini o'rganish.	2
AK5	Mehmondo'stlik korhonalarida standartlarga rioay qilishini o'rganish.	2
JAMI:		16

Mustaqil ta'lim (MT)		Ajratilgan soat
MT1	Standartlashtirish fanining maqsadi va vazifalari	4
MT2	O'zbekiston Respublikasining Texnik jihatdan tartibga solish agentligining tashkiliy tuzilmasi	6
MT3	O'zbekiston Respublikasi standartlashtirish davlat tizimi, standartlashtirishning maqsadi va vazifalari	6
MT4	O'zbekiston Respublikasi "Standartlashtirish to'g'risida"gi qonunining mazmuni va mohiyati	6
MT5	Turizm va mehmondo'stlik industriyasida standartlashtirish ob'ektlari va sub'ektlari.	8
MT6	Standartlashtirish tamoyillari va ularning ahamiyati	6
MT7	Standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlarning toifalari va turlari	8
MT8	O'zbekiston Milliystandartlarini ishlab chiqish, tasdiqlash va joriy etish, ularning ustidan nazorat qilish tartiblari	8
MT9	Xalqaro standartlashtirish tashkilotlari va ularning vazifalari.	6
MT10	O'zbekiston Respublikasining «Texnik jihatdan tartibga solish	6

	to'g'risida» gi qonuniuning mazmuni va mohiyati	
MT11	O'zbekiston respublikasi muvofiqlikni baholash milliy tizimi	8
MT12	Muvofiqlikni baholash idoralari, muvofiqlikni baholash sxemalari va ularning qo'llanilishi.	8
MT13	Muvofiqlikni majburiy va ixtiyoriy ravishda tasdiqlash	6
MT14	Hizmatlar sifatini ta'minlash va boshqarish	6
MT15	Turizm korxonalarida standartlarga rioay qilishini o'rganish	8
MT16	Mehmondo'stlik korxonalarida standartlarga rioay qilishini o'rganish	8
JAMI:		108

Asosiy adabiyotlar		
1.	Sh.Karimova, F.A.Axmedjanova. Ovqatlanish korxonalari mahsulotlari va xizmatlarini sertifikatlashtirish va sifatini boshqarish.: O'quv qo'llanma-Samarqand, SamISI, 2022.-264 b.	
2.	F.A.Axmedjanova, Sh.Karimova, D.Mirzaaxmadov. Standartlashtirish, sertifikatlashtirish va metrologiya xizmati.: O'quv qo'llanma-Samarqand, SamISI, 2021.-180 b.	
3.	A.A. Qurbanov Metrologiya va standartlashtirish va sertifikatlashtirish. T.: Yangiyul poligraph service, 2007 y.	
4.	P.R Ismatullayev. va boshq. Metrologiya, standartlashtirish va sertifikatlash. – T.: TDTU, 2000 y.	
Qo'shimcha adabiyotlar		
1.	O'zbekiston Respublikasining «Standartlashtirish to'g'risida»gi qonuni (28.12.1993 y)	
2.	O'zbekiston Respublikasining «Metrologiya to'g'risida»gi qonuni (04.4.2020 y)	
3.	O'zbekiston Respublikasining «Mahsulot va xizmatlarni sertifikatlashtirish to'g'risida»gi qonuni (28.12.1993 y.)	
4.	Крылова А.Н. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : Учебник для вузов – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006- 671с.	

Talabaning fan bo'yicha o'zlashtirish ko'rsatkichini nazorat qilishda quyidagi mezonlar tavsiya etiladi:

a) 5 baho olish uchun talabaning bilim darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

➤ fanning mohiyati va mazmunini to'liq yorita olsa;

➤ fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiylik va mantiqiylik saqlanib ilmiy xatolik va chalkashliklarga yo'l qo'yilmasa;

➤ fan bo'yicha mavzu materiallarining nazariy yoki amaliy ahamiyati haqida aniq tasavvurga ega bo'lsa;

➤ fan doirasida mustaqil erkin fikrlash qobiliyatini namoyon eta olsa;

➤ berilgan savollarga aniq va lo'nda javob bera olsa;

➤ konspektga puxta tayyorlangan bo'lsa;

➤ mustaqil topshiriqlarni to'liq va aniq bajargan bo'lsa;

➤ fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy-huquqiy xujjatlarni to'liq o'zlashtirgan bo'lsa;

➤ ftarixiy jarayonlarni sharxlay bilsa.

b) 4 baho olish uchun talabani biling darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

➤ fanning mohiyati va mazmunini tushungan, fandagi mavzularni bayon qilishda ilmiy va mantiqiy chalkashliklarga yo'l qo'yilmasa;

➤ fanning mazmunini amaliy ahamiyatini tushungan bo'lsa;

➤ fan bo'yicha berilgan vazifa va topshiriqlarni o'quv dasturi doirasida bajarsa;

➤ fan bo'yicha berilgan savollarga to'g'ri javob bera olsa;

➤ fan bo'yicha konspektga puxta shakllantirgan bo'lsa;

➤ fan bo'yicha mustaqil topshiriqlarni to'liq bajargan bo'lsa;

➤ fanga tegishli qonunlar va boshqa me'yoriy-huquqiy xujjatlarni o'zlashtirgan bo'lsa.

c) 3 baho olish uchun talabani biling darajasi quyidagilarga javob berishi lozim:

➤ fan xaqida umumiy tushunchaga ega bo'lsa;

➤ fandagi mavzularni tor doirada yoritib, bayon qilishda ayrim chalkashliklarga yo'l qo'yilmasa;

➤ bayon qilish ravon bo'lmasa;

➤ fan bo'yicha savollarga mujmal va chalkash javoblar olinsa;

➤ fan bo'yicha matn puxta shakllantirilmagan bo'lsa.

d) quyidagi hollarda talabani biling darajasi qoniqarsiz 2 baho bilan baholanishi mumkin:

➤ fan bo'yicha mashg'ulotlarga tayyorgarlik ko'rilmagan bo'lsa;

➤ fan bo'yicha mashg'ulotlarga doir hech qanday tasavvurga ega bo'lmasa;

➤ fan bo'yicha matnlarni boshqalardan ko'chirib olganligi sezilib tursa;

➤ fan bo'yicha matnda jiddiy xato va chalkashliklarga yo'l qo'yilgan bo'lsa;

➤ fanga doir berilgan savollarga javob olinmasa;

➤ fanni bilmasa.

Agar talaba hemis tizimida baholanganda quyidagicha baholanadi.

0-59 ballgacha 2 baho, 60-69 ballgacha 3 baho,

70-89 ballgacha 4 baho, 90-100 ballgacha 5 baho