**Самарқанд иқтисодиёт ва сервис институтида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари бўйича амалга оширилган ишлар тўғрисида маълумот**

2021йилнинг I-чораги (январь-март ойлари) давомида жисмоний ва юридик шахслардан вертуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони 10 тани, электрон почта орқали ёзма мурожаатларнинг сони 4 тани, оғзаки мурожаатлар сони 37 тани, жами мурожаатлар сони 51 тани ташкил этди.

Вертуал қабулхона орқали келиб тушган 10 та мурожаатдан 4 таси ижобий ҳал қилинди, 4 та мурожаатга тушунтириш берилди, 2 таси жараёнда.

Вертуал қабулхона орқали келган мурожаатларнинг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, магистратурага ўқишга кириш, сиртқи таълимга ўқишга кириш, талабалар турар жойи масаласи.

Электрон почта орқали келиб тушган ёзма мурожаатларнинг барчаси (4 та) қаноатлантирилди.

Электрон почта орқали ёзма мурожаатларининг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, ўқишини қайта тиклаш, магистратурага ўқишга кириш масалалари.

Институтга 2021 йилнинг I-чораги давомида қилинган оғзаки мурожаатлар сони 37 та, шундан 27 та мурожаат қаноатлантирилди, 10 та мурожаатга тушунтириш ишлари олиб борилган.

Оғзаки мурожаатларнинг асосий мазмуни: ўқишини кўчириш, онлайн дарсларда ўқиш, ишга кириш, малакавий имтиҳон топшириш, диссертация ишини дастлабки муҳокамадан ўтказиш, талабалар турар жойи ва бошқа масалалар.

Ҳисобот даврида келиб тушган (вертуал қабулхона, электрон почта, оғзаки) 51 та мурожаатнинг 35 та мурожаат қаноатлантирилди, 14 та мурожаатга тушунтириш берилди, 2 та мурожаат назоратда.

Институтда жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқишда масъулятсизлик ва сансалорликларга йўл қўймаслик ҳамда мурожаатларни такрорий равишда келиб тушишини олдини олиш чоралари кўрилмоқда. Жумладан, институт маъсул ходимларига 2021 йилнинг 7 январь куни “Жисмоний шахсларни ёзма мурожаатларини рўйхатга олиш ва расмийлаштириш” мавзусида семенар машғулоти ўтказилди, шунингдек 2021 йил 11 январь куни Институт Кенгашининг 7-сон йиғилишида “Жисмоний ва юридик шахсларни мурожаатлари тўғрисида”ги масала кўриб чиқилди ва тегишли қарор қабул қилинди.

Мониторинг ва ички назорат

бўлими бошлиғи Ҳ.Норқораев